

# Reparaturauftrag für Mobiltelefone und Zubehör



Rückgabe des Gerätes nur gegen Vorlage dieses Auftrags  
oder gegen Vorlage des Personalausweis

## dr.handy Service GmbH & Co. KG

Lochhamer Straße 4 a  
82152 Martinsried

E-Mail: service@dr-handy.de

### Auftraggeber:

Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_ (füllt dr.handy aus)

### 1. Hersteller und Bezeichnung des Gerätes:

\_\_\_\_\_

IMEI/Seriennummer: \_\_\_\_\_

### 2. Kaufbeleg (immer beifügen):

Datum des Kaufbeleges: \_\_\_\_\_

### 3. Fehlerbeschreibung:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Gerät ohne Funktion                | <input type="checkbox"/> Kein Klingelton                            |
| <input type="checkbox"/> Ladefunktion                       | <input type="checkbox"/> SIM-Karten-Erkennung fehlerhaft            |
| <input type="checkbox"/> Display                            | <input type="checkbox"/> Speicherkarte fehlerhaft                   |
| <input type="checkbox"/> Schlechter Empfang/kein Netz       | <input type="checkbox"/> Tastatur                                   |
| <input type="checkbox"/> Gesprächspartner hört einen nicht  | <input type="checkbox"/> Fehler tritt erst nach _____ Std./Min. auf |
| <input type="checkbox"/> Gesprächspartner wird nicht gehört | <input type="checkbox"/> Sonstige Fehlerbeschreibung                |
| <input type="checkbox"/> Kamera defekt                      | _____   |

### Inhalt der Sendung:

- Mobiltelefon  
 Akku  
 Ladegerät  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

### Beachten Sie:

**Nicht aufgeführte Teile gelten  
als nicht eingesendet!  
Entnehmen Sie Ihre SIM-Karte!  
Sichern Sie Ihre Daten!**

### Auftragsbedingungen:

Innerhalb der Garantiezeit werden alle berechtigten Garantieansprüche kostenfrei bearbeitet. Sollte während der Reparaturen Garantiausschluss gem. den Garantiebedingungen der Hersteller festgestellt werden, so kann der Kunde das Gerät

1. kostenpflichtig reparieren lassen (gilt nicht bei irreparablen Defekten wie z.B. Flüssigkeitsschäden),
2. gegen Zahlung einer Überprüfungspauschale von € 35,00 inkl. MwSt. unrepariert zurückerhalten oder
3. das Gerät kostenfrei entsorgen lassen.

Kostenvoranschläge benötigen Arbeitszeit und sind somit kostenpflichtig. Die Pauschale für die Erstellung beträgt € 35,00 inkl. MwSt. und wird auf die Reparatur kostenangerechnet. Bei jedem Gerät wird ein Softwareupdate durchgeführt. Es erfolgt keine Datensicherung, alle gespeicherten Daten gehen verloren (Telefonbuch, Klingeltöne, Bilder etc.). Auf Wunsch kann eine Datensicherung (abhängig vom Gerät) kostenpflichtig durchgeführt werden. Des Weiteren gelten unsere Reparaturbedingungen sowie die Garantiebedingungen der Hersteller.

Durch meine Unterschrift bestätige ich die Reparaturbedingungen gelesen zu haben und  
und erkenne sie in vollem Umfang an.

Ort, Datum

Unterschrift

Senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit dem Reparaturauftrag ein. Unbedingt als **Paket Frei** verschicken, unfreie Sendungen werden **nicht** angenommen.